



**festival
travel[®]**

Voorwaarden Superstruct Travel & Stay Services BV

Treinen 2025

Versie: 22-10-2024

Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities	3
Artikel 2: Product en levering	4
Artikel 3: Verantwoordelijkheden Organisatie	6
Artikel 4: Verantwoordelijkheden Klant en Reizigers	7
Artikel 5: Huisregels van de trein	8
Artikel 6: Schades en overtredingen	9
Artikel 7: Aansprakelijkheid Organisatie en Treinpersoneel	10
Artikel 8: Geluids- en beeldopnames	11
Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze	12

Artikel 1: Definities

1. Klant: Persoon die bestelling heeft geplaatst en betaald en andere reizigers namens wie de klant een bestelling plaatst en die deze overeenkomst aanvaardt. De klant die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is in dat geval hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
2. Legitimatiebewijs: Geldig paspoort of ID-kaart.
3. Vervoersbewijs: Ticket te ontvangen na betaling en als treinindeling tot stand is gekomen in combinatie met geldig legitimatiebewijs. De naam en het documentnummer in het legitimatiebewijs dienen overeenkomstig te zijn met de naam en het documentnummer op het ticket.
4. Reiziger: Persoon met geldig vervoersbewijs.
5. Treinpersoneel: Medewerkers van Organisatie, Serviceverlener en Leverancier alsmede conducteurs en spoorwegpersoneel.
6. Organisatie: Superstruct Travel & Stay Services BV, onder de handelsnaam Festival Travel.
7. Vervoerovereenkomst: De overeenkomst tot vervoer per trein van één of meer personen, en al dan niet hun bagage, tevens hieronder begrepen een reisovereenkomst die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat.
8. Leverancier: De partij waarmee Organisatie de Vervoerovereenkomst is aangegaan.
9. Serviceverlener: De partij waarmee Organisatie is overeengekomen dat het de catering- en beveiligingswerkzaamheden uitoefent direct voor, tijdens en na Treinreis.
10. Treinreis: Reis met trein van vertrekstation naar aankomststation op heen- en terugreis.

Artikel 2: Product en levering

1. Organisatie verbindt zich jegens Klant om Reiziger(s) te vervoeren op de wijze zoals vermeld staat op het Vervoersbewijs.
2. Op de overeenkomst is artikel 2.3 van de verordening (EG) Nr. 1371/2007 betreffende de rechten en verplichtingen van Reizigers in het treinverkeer ("Rail Passengers' Rights and Obligations", hierna te noemen: 'PRR') van toepassing.
3. In geval van onvoldoende belangstelling of wijzigingen in de samenstelling van de trein, alsmede andere wijzigingen kan Organisatie besluiten de treinen samen te voegen, indelingen te veranderen en/of Treinreis te annuleren.
4. In het geval dat Organisatie genoodzaakt is Treinreis om bovengenoemde reden te annuleren of te wijzigen, dan zal Organisatie een alternatief aanbieden.
5. Indien Klant geen gebruik wenst te maken van dit alternatief zal het betaalde geldbedrag binnen 30 werkdagen na bekendmaking hiervan worden teruggestort op de rekening van Klant.
6. Organisatie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele vertragingen.
7. Klant kan tot 3 weken voor vertrek van de trein de namen van Reizigers in het Festival Travel Account aanpassen. In dat geval is er geen sprake van een wijziging van de overeenkomst, maar spreken we van een indeplaatsstelling.
8. Eenzelfde geldt als de klant zijn/haar ticket(s) wilt doorverkopen en zich daarmee wil laten vervangen door een derde. In dat geval is er geen sprake van een wijziging van de overeenkomst, maar spreken we van een indeplaatsstelling. Met betrekking tot deze indeplaatsstelling gelden de navolgende spelregels/voorwaarden:
 - a. De plaatsvervanger voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden. - Het verzoek tot indeplaatsstelling dient drie weken of meer voor vertrek door Organisatie wordt ontvangen.
 - b. Er wordt in dat geval (bij een verzoek tot drie weken of meer voor vertrek) aan klant 25 euro per omzetting aan administratiekosten per ticket in rekening gebracht.
 - c. Klant kan een enkele reis van zijn/haar ticket(s) doorverkopen aan een derde (indeplaatsstelling) tot 3 weken voor vertrek van de trein. Hiervoor wordt Klant 25 euro per omzetting aan administratiekosten in rekening gebracht.
 - d. De bij de reisuitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling.
 - e. Een verzoek korter dan drie weken voor vertrek wordt door de Organisatie niet in behandeling genomen.
 - f. De aanmelder, reiziger en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de Organisatie voor de betaling van het ticket (al dan niet het nog verschuldigde gedeelte) en eventuele extra kosten veroorzaakt door de vervanging.

9. Kennelijke fouten en/of vergissingen binden de Organisatie niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn – vanuit het perspectief van de gemiddelde Klant en/of Reiziger – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 3: Verantwoordelijkheden Organisatie

1. Treinreis wordt georganiseerd door Organisatie.
2. Indien reizen met Organisatie leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Organisatie wordt uitbetaald.
3. Organisatie verzorgt de promotie en ticketing van de trein.
4. Serviceverlener verzorgt de catering en de beveiliging in de trein.
5. Treinreis wordt uitgevoerd door Leverancier.
6. Bij een klacht dient Reiziger dit binnen één maand na afloop van Treinreis schriftelijk in te dienen bij Organisatie.
7. Organisatie zal binnen één maand na ontvangst van een klacht reageren op Reiziger.
8. Organisatie tracht de Reizigers in te delen naar de door hen ingevoerde samenplaatsingsaanvragen. Dit kan in bepaalde situaties onmogelijk zijn. Organisatie kan niet aansprakelijk worden gesteld indien Reizigers niet bij elkaar zitten.

Artikel 4: Verantwoordelijkheden Klant en Reizigers

1. Indien Reiziger de trein betreedt, dient Reiziger in het bezit te zijn van een geldig vervoersbewijs en is Reiziger verplicht zich te onderwerpen aan de huisregels van de trein.
2. Klant kan aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door Reizigers op de door Klant aangeschafte tickets.
3. Klant dient ervoor te zorgen dat alle Reizigers uit zijn/haar groep op de hoogte zijn van de Algemene Voorwaarden Treinreizen Superstruct Travel & Stay Services BV 2025 waarmee bij het doen van de bestelling akkoord is gegaan.

Artikel 5: Huisregels van de trein

1. Bij de entree van de trein zullen Reizigers worden gecontroleerd op het hebben van een ticket én een geldig legitimatiebewijs. Ook tijdens Treinreis dienen Reizigers Treinpersoneel desgevraagd hun ticket en een geldig legitimatiebewijs te laten zien.
2. Tijdens de reis kan Treinpersoneel Reizigers controleren op naleving van de huisregels, indien nodig door middel van fouilleren. Reizigers dienen hier desgevraagd aan mee te werken. Deze controles zijn ingesteld om iedereen in verband met de algemene veiligheid te beschermen.
3. Vervoersbewijzen zijn plaatsgebonden. Dit kan worden gecontroleerd door middel van ticket en legitimatiebewijs.
4. Aanwijzingen van Treinpersoneel of de daartoe bevoegde personen in de trein dienen strikt opgevolgd te worden.
5. Roken is niet toegestaan in treinwagons, inclusief coupé, toiletten en wasruimtes. Roken uit het raam is ook verboden. Roken is alleen toegestaan op de plekken waar dit staat vermeld.
6. Behandel medereizigers met respect. Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd.
7. Het gebruiken of bij zich hebben van enigerlei wapens is ten strengste verboden.
8. Het nuttigen, gebruiken, verhandelen of bij zich hebben van enigerlei verdovende middelen, synthetische drugs en/of lachgas is ten strengste verboden, met uitzondering van het gebruik van sigaretten en/of het nuttigen van alcoholische dranken, voor zover die zijn toegestaan volgens deze voorwaarden.
9. Het is verboden bagage op onveilige plaatsen achter te laten, deze ondeugdelijk op te bergen of op zit- of slaapplekken van anderen te stallen.
10. Het is verboden uit het raam te hangen/leunen.
11. Het is verboden de noodrem te gebruiken zonder dat daarvoor een noodzaak bestaat.
12. Het is verboden goederen uit het raam te gooien.
13. Het is niet toegestaan om meer dan 6 blikken bier met 5% alcohol, dan wel 1 (PET)fles wijn of andere drank met dezelfde hoeveelheid alcohol per Reiziger mee de trein in te nemen. Ongepast gedrag als gevolg van alcoholische inname wordt niet getolereerd.
14. Reiziger dient respectvol met het treininterieur om te gaan. Van het beschadigen en/of bekladden van het treininterieur zal aangifte worden gedaan.
15. Het is verboden om glaswerk, in welke vorm dan ook, maar denk aan wijn- en bierflessen, mee te nemen.
16. Iedere reiziger mag maximaal één koffer of backpack, één rugzak of handbagage en één tent meenemen.
17. Indien in strijd met bovenstaande huisregels wordt gehandeld, behoudt Treinpersoneel en/of Organisatie zich het recht voor artikel 6.1 toe te kunnen passen.

Artikel 6: Schades en overtredingen

1. In het geval van overtreden van de huisregels kan Treinpersoneel en/of Organisatie besluiten de overtreder en eventuele betrokkenen een boete op te leggen en/of de persoonsgegevens te registreren. Treinpersoneel en/of Organisatie hanteert hiervoor de volgende boetetarieven:
 - a. Hinderlijk/respectloos gedrag, niet opvolgen instructies personeel en/of provocaties: 100 euro
 - b. Roken: 100 euro
 - c. Sfeer verpesten voor anderen: 100 euro
 - d. Hangen uit het raam: 100 euro
 - e. Gebruik noodrem: 250 euro
 - f. Vernieling, vandalisme en/of gebroken ramen: 250 euro
 - g. Diefstal: 250 euro
 - h. Drugsbezit boven gebruikshoeveelheid en/of -handel: 250 euro
 - i. Ongewenste intimiteiten, seksuele intimidatie en/of aanranding: 500 euro
 - j. Wapenbezit: 500 euro

In geval van ernstige overtreding van de huisregels kan Treinpersoneel en/of Organisatie besluiten de overtreder en eventuele betrokkenen apart te zetten, uit te sluiten van Treinreis alsmede van het festival, het overdragen aan de lokale autoriteiten en/of het doen van aangifte bij de (lokale) autoriteiten. In elk van deze gevallen zal geen restitutie worden gegeven van de kosten van Treinreis en zal de overtreder op eigen kosten de (terug)reis dienen voort te zetten.

2. Indien Reiziger getuige is van het toebrengen van schade aan de trein, aan eigendommen van medereizigers of van Organisatie, of indien Reiziger zelf dergelijke schade toebrengt aan de trein of het interieur, dient Reiziger dit direct te melden aan Treinpersoneel. Indien gewenst zal anonimiteit hierbij worden betracht.
3. De reparatie- of vernieuwingskosten voor schades toegebracht aan de trein of het interieur worden op de veroorzaker van de schade verhaald. Indien niet is vast te stellen wie de veroorzaker van de schade is of de schade niet is gemeld bij Treinpersoneel zullen de kosten worden verdeeld over alle Reizigers in het betreffende compartiment.

Artikel 7: Aansprakelijkheid Organisatie en Treinpersoneel

1. In het geval van schade door letsel of door de dood van een Reiziger, zijn Organisatie en Treinpersoneel jegens Klant en Reiziger niet aansprakelijk voor schade:
 - a. Indien het ongeval is veroorzaakt door omstandigheden buiten de uitoefening van het spoorwegbedrijf, die Organisatie en Treinpersoneel, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan zij de gevolgen niet kon verhinderen;
 - b. Voor zover het ongeval te wijten is aan schuld van Reiziger;
 - c. Indien het ongeval te wijten is aan het gedrag van een derde, dat Organisatie en Treinpersoneel, ondanks de zorgvuldigheid vereist in de omstandigheden van het geval, niet kon vermijden en waarvan zij de gevolgen niet kon verhinderen; een andere onderneming die dezelfde spoorweginfrastructuur gebruikt, wordt niet aangemerkt als een derde.
2. Organisatie en Treinpersoneel zijn jegens Klant en Reiziger niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het feit dat Reiziger de voorschriften van de douane of van andere overheidsinstanties niet heeft nageleefd.
3. Organisatie en Treinpersoneel zijn jegens Klant en Reiziger niet aansprakelijk voor schade door het verlies, de beschadiging of de vertraging in de aflevering van de bagage, voor zover die schade is veroorzaakt door schuld van Reiziger, door een opdracht van Reiziger die niet het gevolg is van de schuld van Organisatie en Treinpersoneel, door eigen gebrek van de bagage, door omstandigheden die Organisatie en Treinpersoneel niet kon vermijden en waarvan zij de gevolgen niet kon verhinderen, voor zover het verlies of de beschadiging een gevolg is van de bijzondere risico's, verbonden aan een of meer van de volgende feiten:

Het ontbreken of de gebrekkigheid van de verpakking;

 - a. De bijzondere aard van de bagage;
 - b. De inschrijving van voorwerpen als bagage, die van het vervoer zijn uitgesloten.
4. Rechtsvorderingen uit de vervoerovereenkomst verjaren door verloop van één jaar, voor zover uit het PRR geen afwijkende termijn voortvloeit.

Artikel 8: Geluids- en beeldopnames

1. Reizigers erkennen dat het voor Organisatie, Treinpersoneel, pers en eventuele overige partners is toegestaan geluids- en beeldopnames te maken van Treinreis, zowel in de trein als op de stations van vertrek en aankomst. Derhalve geven alle reizigers door hun deelname aan Treinreis toestemming voor de registratie en publicatie van deze geluids- en beeldopnames.
2. Reizigers kunnen alleen worden genoemd bij dergelijke opnames met hun uitdrukkelijke toestemming, uitgezonderd Reizigers die kunnen worden beschouwd als publiek figuur.
3. De persoon die de geluids- en beeldopnames maakt volgens de eerdergenoemde regels, verkrijgt het overdraagbare, exclusieve gebruiksrecht voor deze opnames, ongelimiteerd in tijd, geografische locatie en vorm van gebruik.
4. Organisatie en Treinpersoneel, alsmede personen die hiervoor toestemming hebben gehad van Organisatie, mogen zonder beperking gebruik maken van de geluids- en beeldopnames (met name voor het promoten van treinreizen en de evenementen waar de treinreizen naar toe gaan) en mogen deze kopiëren, publiceren, bewerken, openbaar maken, uitzenden en distribueren zo vaak zij willen, zonder dat daaruit enige verplichting richting reizigers voortvloeit.
5. Reizigers en Klanten hebben geen recht tot enige claims tegen Organisatie, Treinpersoneel en overige partners die de toestemming van Organisatie hebben verkregen met betrekking tot geluids- en beeldopnames en publicatie daarvan op de manier zoals hierboven beschreven.

Artikel 9: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de overeenkomst tussen Organisatie en Klant en/of Reiziger is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank te Amsterdam, Nederland is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Reiziger en Organisatie.